



# Herzlich willkommen !



Schön, dass Du und Dein Hund Teil meiner Hundeschule werden.

Ich freue mich sehr darauf, Dich und Deinen Hund auf Ihrem gemeinsamen Weg begleiten zu dürfen.

Jedes Mensch-Hund-Team ist einzigartig. Deshalb lege ich großen Wert auf ein individuelles, alltagsnahes und faires Training. Mein Ziel ist es, Dich und Deinen Hund nicht nur auf dem Trainingsgelände, sondern vor allem im Alltag zu einem harmonischen und verlässlichen Team zusammenwachsen zu lassen.

Auf unserem Hof befinden sich neben der Hundeschule auch unsere Hundepension sowie unser Tierschutzhof. Dadurch begegnen Dir während Deines Aufenthaltes möglicherweise auch andere Tiere. Wir bitten Dich, unseren tierischen Hofbewohnern mit der gleichen Ruhe und Rücksicht zu begegnen wie Deinem eigenen Hund. Bitte füttere die Tiere nicht und respektiere ihre Rückzugsbereiche.

In dieser Mappe findest Du alle wichtigen Informationen rund um Dein Training:

Trainingsvertrag & Teilnehmerbogen  
Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Trainingsordnung  
Preisliste

Bitte nimm Dir etwas Zeit, die Unterlagen in Ruhe durchzulesen. Sollten Fragen offenbleiben, spreche mich jederzeit gerne an.

Ich freue mich auf eine vertrauensvolle Zusammenarbeit und wünsche Dir und Deinem Hund viel Freude und Erfolg beim gemeinsamen Training.

Herzliche Grüße

Silvia Schmalstieg



# Trainingsordnung

## Gemeinsam für ein erfolgreiches Training

Ein harmonisches und erfolgreiches Training lebt von gegenseitigem Respekt, Rücksichtnahme und einer angenehmen Lernatmosphäre. Die folgenden Regeln dienen dazu, allen Mensch-Hund-Teams ein sicheres und effektives Training zu ermöglichen.

### Pünktlichkeit

Bitte erscheinen Sie einige Minuten vor Trainingsbeginn.

Ein verspäteter Beginn stört den Ablauf der gesamten Gruppe. Teilnehmer, die deutlich verspätet erscheinen, können daher von der laufenden Trainingseinheit ausgeschlossen werden.

—

### Gesundheit

Bitte nehmen Sie ausschließlich mit einem gesunden Hund am Training teil.

Voraussetzung für die Teilnahme ist ein **gültiger Impfschutz**. Der Impfpass ist bei der **Erstteilnahme unaufgefordert vorzulegen**. Nach jeder Impfauffrischung ist der aktuelle Impfnachweis ebenfalls unaufgefordert vorzulegen.

Ansteckende Erkrankungen oder der Verdacht auf eine ansteckende Erkrankung sind der Hundeschule unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall ist eine Teilnahme am Training erst nach vollständiger Genesung wieder möglich.

Läufige Hündinnen dürfen nicht auf dem Trainingsgelände trainieren. Eine Teilnahme an Außentrainings kann nach vorheriger Absprache möglich sein.

—

### Trainingsgelände und externe Trainingsorte

Damit sich alle Mensch-Hund-Teams auf unseren Trainingsgeländen wohlfühlen und wir unsere Trainingsorte langfristig nutzen können, bitten wir Sie, folgende Hinweise zu beachten:

Bitte nutzen Sie auf unserem Hofgelände die hierfür vorgesehenen Parkmöglichkeiten vor oder auf dem Hof. Hinterlassenschaften Ihres Hundes sind auf allen Trainingsgeländen sowie an externen Trainingsorten selbstverständlich unverzüglich zu beseitigen. Bitte verhalten Sie sich gegenüber anderen Menschen, Grundstückseigentümern sowie der Natur stets rücksichtsvoll und respektvoll. Unsere Trainingsorte befinden sich häufig in der freien Natur oder in öffentlich zugänglichen Bereichen. Achten Sie daher bitte auf einen verantwortungsvollen Umgang mit Wildtieren, Nutztieren und der Umwelt. Gemeinsam tragen wir dazu bei, unsere Trainingsorte zu schützen und langfristig nutzen zu können.

### Besondere Hinweise bei der Nutzung einer externen Trainingshalle

Bitte lassen Sie Ihren Hund **vor Betreten des Grundstücks** ausreichend lösen. Das Lösen der Hunde auf dem Grundstück sowie in der Halle ist nicht gestattet.

Bitte parken Sie **nicht auf dem Grundstück der Trainingshalle**, sondern ausschließlich auf den dafür vorgesehenen Grünflächen vor dem Grundstück. Den Anweisungen der Trainerin sowie den Vorgaben des Hallenbetreibers ist jederzeit Folge zu leisten. Die Trainingshalle und das dazugehörige Gelände sind pfleglich zu behandeln und sauber zu hinterlassen. Gültig ab 01.

—

### Kommunikation und Erreichbarkeit

Telefonisch sowie per WhatsApp bin ich während der Öffnungszeiten erreichbar. Außerhalb der Öffnungszeiten können Sie mir jederzeit eine Nachricht hinterlassen. Ich melde mich schnellstmöglich während der nächsten Geschäftszeiten zurück. Diese, sowie die Kontaktdaten findest Du auf der letzten Seite.

Für aktuelle Informationen rund um den Trainingsbetrieb biete ich eine WhatsApp-Informationsgruppe an. Über diese Gruppe werden beispielsweise Terminänderungen, wetterbedingte Änderungen, organisatorische Hinweise oder Informationen zu Veranstaltungen bekanntgegeben. Die Teilnahme an der WhatsApp-Informationsgruppe ist freiwillig. Teilnehmer, die diese nicht nutzen möchten, informieren sich eigenständig über aktuelle Hinweise auf der Homepage oder am Informationskasten auf dem Hof.

—

### Zuschauer

Interessierte haben nach vorheriger Terminabsprache die Möglichkeit, eine Trainingseinheit als Zuschauer zu begleiten.

Eine aktive Teilnahme mit Hund erfolgt hierbei nicht.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

### § 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen der Hundeschule, Inhaberin Silvia Schmalstieg. Hierzu zählen insbesondere Einzeltrainings, Gruppentrainings, geschlossene Kurse, Sozialisierungsstunden, Workshops, Seminare, Themenabende, Veranstaltungen sowie sonstige Präsenz- und Onlineangebote. Die AGB gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Angebote der Hundeschule, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde. Mit der Anmeldung erkennen Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Trainingsordnung sowie die jeweils gültige Preisliste an.

### § 2 Vertragsabschluss und Auswahl des Trainingsangebotes

Die Anmeldung kann persönlich, telefonisch, schriftlich oder auf elektronischem Weg erfolgen. Der Trainingsvertrag kommt mit der Bestätigung der Anmeldung durch die Hundeschule zustande. Vor der erstmaligen Teilnahme an einem Trainingsangebot kann – je nach Angebot – ein Erstgespräch und/oder ein Einzeltraining erfolgen. Dieses dient dem gegenseitigen Kennenlernen, der Einschätzung des Mensch-Hund-Teams sowie der Auswahl eines geeigneten Trainingsangebotes. Gemeinsam wird entschieden, welches Trainingsangebot für Sie und Ihren Hund fachlich sinnvoll und zielführend ist. Dabei stehen die individuellen Bedürfnisse des Hundes sowie die Sicherheit aller teilnehmenden Mensch-Hund-Teams im Vordergrund. Welpen und Junghunde werden entsprechend ihres Alters und Entwicklungsstandes in die passenden Ausbildungsgruppen aufgenommen.

### § 3 Vertragsdauer und Kündigung

Der Trainingsvertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern es sich nicht um einen zeitlich begrenzten Kurs oder eine Veranstaltung handelt. Der Trainingsvertrag kann von beiden Vertragsparteien mit einer Frist zum Ende des Folgemonats in Textform (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) gekündigt werden. Geschlossene Kurse und Veranstaltungen enden automatisch mit Ablauf des jeweiligen Angebotes.

### § 4 Leistungen der Hundeschule

Die Hundeschule bietet Einzeltrainings, Gruppentrainings, geschlossene Kurse, Sozialisierungsstunden sowie weitere Veranstaltungen und Angebote rund um das Zusammenleben von Mensch und Hund an. Ziel des Trainings ist es, Mensch und Hund alltagsnah, individuell und fair zu begleiten. Das Training orientiert sich an den jeweiligen Voraussetzungen und Zielen des Mensch-Hund-Teams. Zum Trainingskonzept gehört neben dem Training auf dem Trainingsgelände auch das regelmäßige Training an wechselnden Orten, um die erlernten Inhalte unter realen Alltagsbedingungen zu festigen und sicher anwenden zu können. Bei ungünstigen Witterungsverhältnissen besteht ab der Wintersaison 2026 die Möglichkeit, das Training in eine geeignete Trainingshalle zu verlegen. Ein Anspruch auf Hallentraining besteht jedoch nicht.

### § 5 Teilnahmeformen und Zahlungsbedingungen

Es gilt die jeweils aktuelle Preisliste der Hundeschule. Monatsbeiträge sind beim ersten Trainingstermin des jeweiligen Monats ohne gesonderte Aufforderung zu entrichten. Gebühren für Einzeltrainings, geschlossene Kurse sowie sonstige kostenpflichtige Angebote sind vor Beginn vollständig zu bezahlen. Die Zahlung erfolgt grundsätzlich in bar. Für einzelne Angebote kann alternativ eine Zahlung per Überweisung vereinbart werden.

#### Monatspauschale

Die Monatspauschale berechtigt zur regelmäßigen Teilnahme an dem jeweils gebuchten fortlaufenden Trainingsangebot. Mit der Anmeldung wird ein fester Teilnahmeplatz in einer bestimmten Trainingsgruppe reserviert. Ein Anspruch auf die Teilnahme an anderen Trainingsgruppen oder Ersatzterminen besteht nicht. Die Hundeschule kann nach eigenem Ermessen die Teilnahme an einer anderen geeigneten Trainingsgruppe ermöglichen, sofern freie Plätze vorhanden sind. Die Monatspauschale stellt keinen Preis für einzelne Trainingseinheiten dar, sondern einen pauschalen Monatsbeitrag für die kontinuierliche Teilnahme am Training.

Bei der Kalkulation der Monatspauschale werden unter anderem planbare Schließzeiten (z. B. Urlaub oder Fortbildungen) sowie vereinzelt auftretende, nicht planbare Ausfallzeiten (z. B. krankheits- oder wetterbedingte Ausfälle sowie andere unvorhersehbare Umstände) bereits berücksichtigt. Ein Anspruch auf Nachholung, Ersatztermine oder anteilige Erstattung besteht in diesen Fällen nicht.

#### Fünferkarte

Die Fünferkarte ist ausschließlich für das bei Erwerb vereinbarte Trainingsangebot gültig und nicht auf andere Trainingsangebote übertragbar. Sie ist ab Ausstellungsdatum zwei Monate gültig. Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist dieser spätestens 24 Stunden vor Trainingsbeginn abzusagen. Erfolgt keine fristgerechte Absage, gilt die Trainingseinheit als in Anspruch genommen und wird von der Fünferkarte abgezogen. Nicht genutzte Trainingseinheiten verfallen nach Ablauf der Gültigkeitsdauer. Die Gültigkeitsdauer verlängert sich jedoch um Zeiten, in denen aufgrund planbarer oder nicht planbarer Ausfallzeiten der Hundeschule kein Trainingsbetrieb stattfinden kann.

#### Geschlossene Kurse

Geschlossene Kurse sind aufeinander aufbauende Trainingsangebote mit einer festgelegten Anzahl an Trainingseinheiten und einer festen Teilnehmergruppe. Versäumte Termine – unabhängig vom Grund der Absage – begründen keinen Anspruch auf Nachholung, Ersatztermine oder anteilige Erstattung. Der Teilnahmeplatz in einem geschlossenen Kurs gilt erst nach vollständigem Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Zahlungsfrist als verbindlich reserviert. Erfolgt der Zahlungseingang nicht fristgerecht, behält sich die Hundeschule vor, den reservierten Kursplatz anderweitig zu vergeben.



## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – Fortsetzung

### § 6 Terminabsagen

Kann ein vereinbarter Termin nicht wahrgenommen werden, ist dieser spätestens 24 Stunden vor Beginn telefonisch, per WhatsApp oder per E-Mail abzusagen.

Die Folgen einer verspäteten oder unterbliebenen Absage ergeben sich aus der jeweils gebuchten Teilnahmeform gemäß § 5 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Sollte ein Training durch die Hundeschule abgesagt werden und es sich nicht um planbare oder bereits gemäß § 5 berücksichtigte Ausfallzeiten handeln, wird nach Möglichkeit ein Ersatztermin angeboten oder eine andere angemessene Lösung gefunden.

### § 7 Teilnahmevoraussetzungen, Gesundheit und Traineranweisungen

Voraussetzung für die Teilnahme am Training ist ein gültiger Impfschutz des Hundes sowie eine bestehende Hundehalterhaftpflichtversicherung.

Der Impfpass ist bei der Erstteilnahme unaufgefordert vorzulegen. Nach jeder Impfauffrischung ist der aktuelle Impfnachweis ebenfalls unaufgefordert vorzulegen.

Die Hundeschule behält sich vor, einzelne Mensch-Hund-Teams aus gesundheitlichen oder sicherheitsrelevanten Gründen vorübergehend von bestimmten Trainingsangeboten auszuschließen oder ihnen ein anderes Trainingsangebot zu empfehlen. Dies dient dem Schutz des Hundes sowie der Sicherheit aller Teilnehmer und Hunde.

Wird die Teilnahme am Training aus gesundheitlichen Gründen des Hundes vorübergehend oder dauerhaft ausgesetzt, besteht kein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Beiträge oder Kursgebühren. Die Regelungen der jeweils gebuchten Teilnahmeform gemäß § 5 bleiben hiervon unberührt.

Ansteckende Erkrankungen oder der Verdacht auf eine ansteckende Erkrankung sind der Hundeschule unverzüglich mitzuteilen. Während einer ansteckenden Erkrankung ist eine Teilnahme am Training ausgeschlossen.

Läufige Hündinnen dürfen während ihrer Läufigkeit nicht am regulären Gruppentraining auf dem Trainingsgelände teilnehmen. Nach vorheriger Absprache ist eine Teilnahme an Außentrainings möglich. Für versäumte Trainingseinheiten aufgrund der Läufigkeit besteht kein Anspruch auf Nachholung, Ersatztermine oder anteilige Erstattung.

Den Anweisungen der Trainerin ist während des gesamten Trainings Folge zu leisten. Sie dienen der Sicherheit aller Teilnehmer sowie dem Tierwohl. Kommt ein Teilnehmer den Anweisungen trotz Aufforderung wiederholt nicht nach oder gefährdet Menschen oder Tiere, kann die Trainerin den Teilnehmer zeitweise oder dauerhaft vom Training ausschließen. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlter Beiträge besteht in diesem Fall nicht.

### § 8 Haftung

Die Teilnahme an sämtlichen Angeboten der Hundeschule erfolgt auf eigene Gefahr.

Jeder Hundehalter haftet für sämtliche von ihm oder seinem Hund verursachten Personen-, Sach- oder Vermögensschäden nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Die Hundeschule übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch Teilnehmer, deren Hunde oder mitgebrachte Gegenstände verursacht werden, soweit keine vorsätzliche oder grob fahrlässige Pflichtverletzung der Hundeschule vorliegt.

Begleitpersonen betreten das Trainingsgelände ebenfalls auf eigene Gefahr. Der Teilnehmer verpflichtet sich, Begleitpersonen über diese Regelung zu informieren.

### § 9 Datenschutz

Die im Rahmen der Anmeldung erhobenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Durchführung des Vertragsverhältnisses sowie zur Organisation und Durchführung der angebotenen Leistungen verwendet.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt ausschließlich im Rahmen gesetzlicher Verpflichtungen oder mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung.

Mit Ihrer Anmeldung erklären Sie sich mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen einverstanden.

### §10 Foto- und Videoaufnahmen

Foto- und Videoaufnahmen werden ausschließlich im Rahmen einer vom Vertragspartner ausdrücklich erteilten Einwilligung für die Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Social Media oder Printmedien) verwendet. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und erfolgt gesondert im Grundvertrag. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

### § 11 Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt diejenige gesetzlich zulässige Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.



## Kontaktdaten

Hundeschule und Pension Oersdorf  
Silvia Schmalstieg  
Dorfstr. 1  
25557 Bendorf  
04872/942800  
0162/2525426  
[hundeschule-oersdorf.de](http://hundeschule-oersdorf.de)  
[kontakt@hundeschule-oersdorf.de](mailto:kontakt@hundeschule-oersdorf.de)

## Öffnungszeiten:

Montags, dienstags, Freitags und Samstags  
10:00 – 19:15 Uhr  
Sonntags  
14:00 – 18:00 Uhr  
Feiertags geschlossen

## Erreichbarkeit

Telefonisch und per WhatsApp während der Öffnungszeiten.  
Außerhalb der Öffnungszeiten freue ich mich über Ihre Nachricht und melde mich schnellstmöglich zurück.



# Trainingsvertrag & Teilnehmerbogen

*Der erste Schritt zu einer erfolgreichen Zusammenarbeit.*

## Angaben zum Hundehalter

Vor- und Nachname

Straße / Hausnummer

PLZ / Ort

Telefon

Mobil

E-Mail

## Notfallkontakt

Name

Telefon

## Angaben zum Hund

Name

Rasse

Geburtsdatum

Geschlecht ☐ Rüde ☐ Hündin

Kastriert ☐ Ja ☐  
Nein

Chipnummer



## Gesundheit

Haftpflichtversicherung

---

Impfschutz vorhanden ☐ Ja ☐ Nein

Letzte Impfung

---

Besondere gesundheitliche Einschränkungen

---

Medikamente

---

Allergien

---

Futtermittelunverträglichkeiten

---

## Verhalten des Hundes

Seit wann lebt Ihr Hund bei Ihnen?

---

Herkunft ☐ Züchter ☐ Tierschutz ☐ Privatübernahme ☐ Sonstiges

Zutreffendes bitte ankreuzen:

☐ jagdlich motiviert ☐ unsicher ☐ Leinenaggression

☐ unverträglich mit Rüden ☐ unverträglich mit Hündinnen

☐ unverträglich mit Menschen ☐ Beißvorfall bekannt

☐ behördliche Auflagen ☐ Sonstiges

---

## Vorgeschichte:

---



## Mein Trainingsziel

Was möchten Sie gemeinsam mit Ihrem Hund erreichen?

---

---

---

---

## Gewünschter Trainingsstart:

---

## Gewünschtes Trainingsangebot

- ☐ Welpenkurs ☐ Junghundekurs ☐ Mensch-Hund-Basis  
☐ Mensch-Hund-Basis Kleinhunde ☐ Jagdkontrolltraining  
☐ Fährtenarbeit ☐ Apportiertraining ☐ Crossdogging  
☐ Sozialisierungsstunde ☐ Einzeltraining ☐ Sonstiges

## Kommunikation

Ich möchte in die WhatsApp-Informationsgruppe aufgenommen werden. ☐ Ja ☐ Nein

Wie sind Sie auf mich aufmerksam geworden?

- ☐ Empfehlung ☐ Google ☐ Homepage ☐ Facebook  
☐ Instagram ☐ Veranstaltung ☐ Sonstiges

☐ Ich bin damit einverstanden, dass im Rahmen von Training, Veranstaltungen oder Aufenthalten entstandene Foto- und Videoaufnahmen, auf denen ich und/oder mein Tier erkennbar sind, für die Öffentlichkeitsarbeit (z. B. Website, Social Media, Printmedien) verwendet werden dürfen.

☐ Ich bin nicht damit einverstanden.

Diese Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

## Vertragsbestätigung

Ich bestätige,

- ☐ die Allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten und gelesen zu haben.  
☐ die Trainingsordnung erhalten und gelesen zu haben.  
☐ die aktuelle Preisliste erhalten zu haben.  
☐ die Datenschutzerklärung erhalten und gelesen zu haben.

Ich erkenne die Vertragsbedingungen mit meiner Unterschrift an.

Ort / Datum

Unterschrift